



KARTA USŁUG NR: 01/PRK

WYDZIAŁ: Powiatowy Rzecznik Konsumentów

Strona nr 1

Stron 1

Wersja 1

**Nazwa usługi:**

**POMOC PRAWNA**

**Podstawa prawna:**

Ustawa z dnia 15 grudnia 2000 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (tekst jednolity Dz. U. z 2003 r. nr 86, poz. 804; zm. Dz. U. nr 60, poz. 535, Nr. 170 poz. 1652; z 2004 r. nr 93 poz. 891, nr 96, poz. 959)  
Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. –Kodeks Cywilny ((Dz.U. z 1964 r. nr 16, poz. 93 ze zm.)  
Ustawa z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks Postępowania Cywilnego (Dz.U. nr 43, poz. 296 ze zm. )  
Ustawa z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity Dz. U. z 2003 r. nr 153, poz. 1503; zm. przeni: Dz. U. z 2002 r. nr 197, poz. 1661; zm. Dz. U. z 2004 r. nr 96 poz. 959, nr 162, poz. 1693)  
Ustawa z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. nr 22, poz. 271; zm : Dz. U. z 2002 r. nr 144, poz. 1204; z 2003 r. nr 84, poz. 774, nr 188, poz. 1837; z 2004 r. nr 96, poz. 999, nr 116, poz. 1204).  
Ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. nr 141, poz. 1176; zm : Dz.U. z 2004 r. nr 96, poz. 959.

**Wymagane dokumenty:**

Udzielenie bezpłatnych porad: nie są wymagane dokumenty.

Udzielenie pomocy konsumentowi:

- a. wniosek o udzielenie pomocy konsumentowi
- b. dokumenty dotyczące sprawy np. dowód zakupu, zgłoszenie reklamacyjne, karta gwarancyjna, umowa, prowadzona korespondencja ze sprzedawcą, opinia rzeczoznawcy

**Opłaty:**

czynności wykonywane przez rzecznika są bezpłatne

**Przewidywany termin załatwienia sprawy:**

bez zbędnej zwłoki nie później niż w ciągu miesiąca

**Odpowiedzialność za załatwienie sprawy:**

Powiatowy Rzecznik Konsumentów ,

12-200 Pisz

pl. Daszyńskiego 7, pokój nr 20

423-35-05 w. 22

poniedziałek i wtorek 8-15

Dorota Żukowiec

**Tryb odwoławczy:**

Wnoszący skargę konsument niezadowolony ze sposobu prowadzenia sprawy przez rzecznika – może się zwrócić o ponowne jej rozpatrzenie.

Konsument niezadowolony ze sposobu ostatecznego załatwienia sprawy przez rzecznika ma prawo wniesienia skargi do Rady Powiatu Pisz przed, którą rzecznik odpowiada.

**Uwagi:**

**Miejsce na notatki:**